

Cómo recuperar su contraseña

Cómo recuperar su contraseña para entrar a la cuenta de su estudiante

Este documento le da instrucciones de cómo un padre/tutor puede recuperar su contraseña en Focus.

La aplicación

Focus SIS, Schoology, etc.

Audiencia

Padres de familia o tutores

Instrucciones

1. **Visite** el sitio web de BCPS Focus y haga clic en ¿Olvidó su contraseña? (*Forgot your password?*) Nota: Para ir al sitio, [haga clic aquí](#); vea la Figura 1.

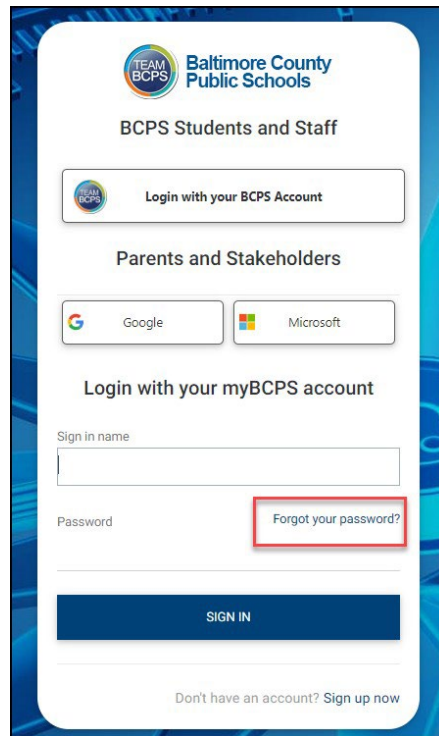


Figura 1

2. **Ingrese** la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta de padres de BCPS. **Haga clic en enviar código de verificación** (*Send verification code*); vea la Figura 2.

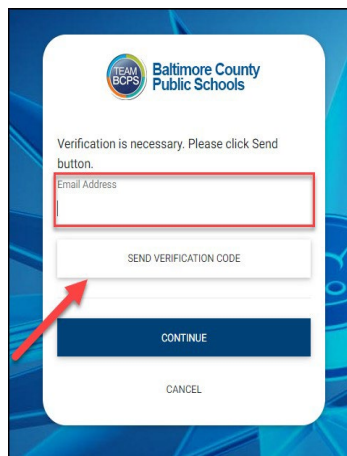


Figura 2

Cómo recuperar su contraseña

3. Revise su correo electrónico, pues allí le va a llegar el código de verificación.

Importante: El correo electrónico viene de msonlineserviceteam@microsoftonline.com; vea la Figura 3.

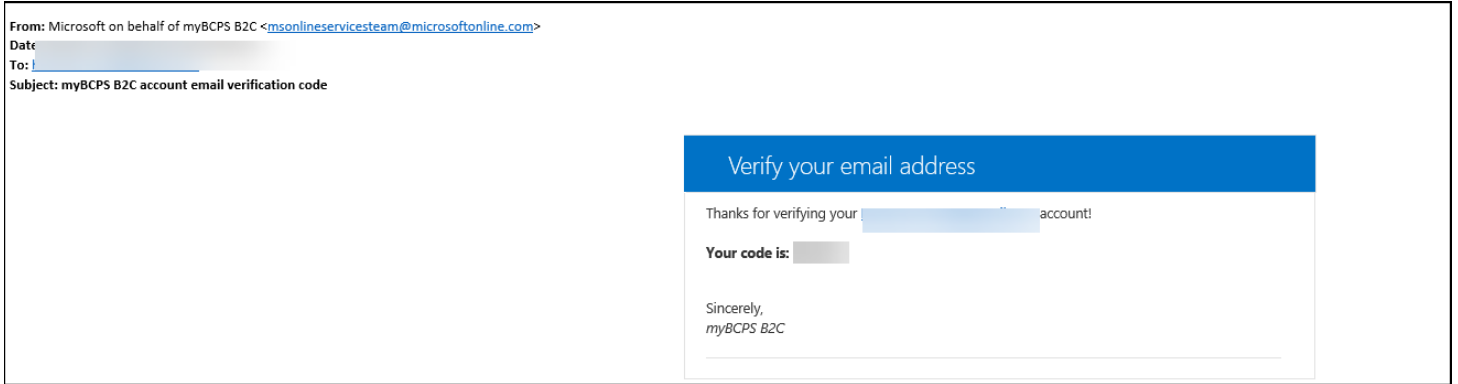


Figura 3

4. **Ingrese** el código que recibió y haga clic en Verificar el código (*Verify Code*). **Note que:** Si no ha recibido un código o el código recibido dice caducado (*code expired*), puede recibir un nuevo código haciendo clic en enviar nuevo código (*Send new code*); vea la Figura 4.

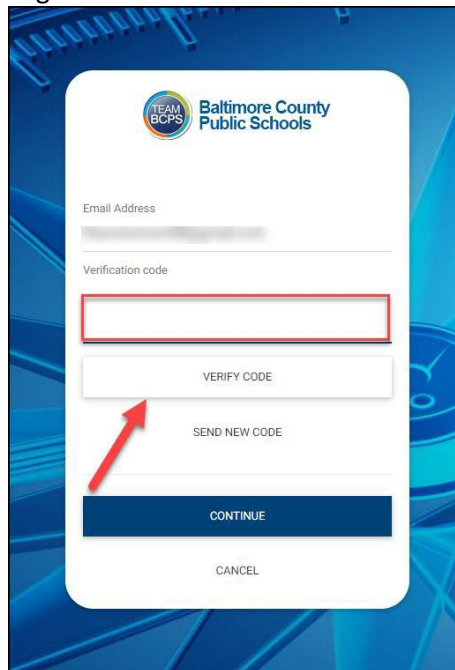
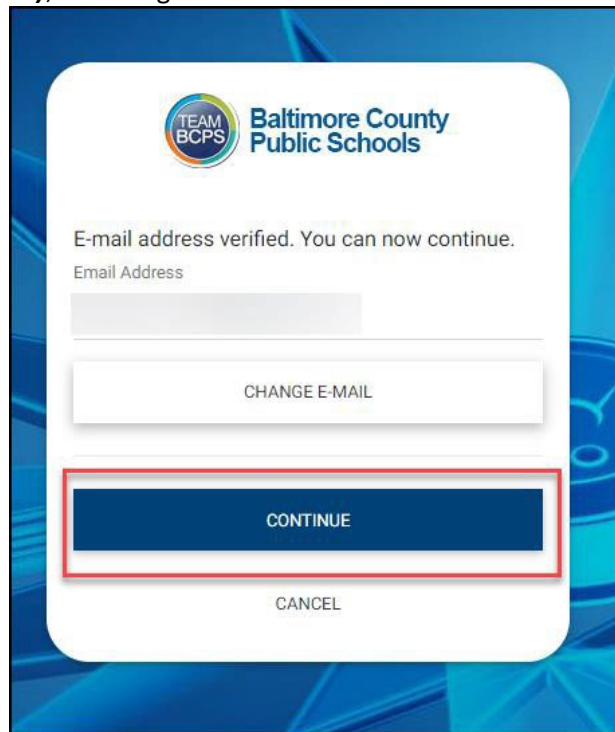


Figura 4

Cómo recuperar su contraseña

5. Haga clic en Continuar (*Continue*); vea la Figura 5



TEAM BCPS Baltimore County Public Schools

E-mail address verified. You can now continue.

Email Address

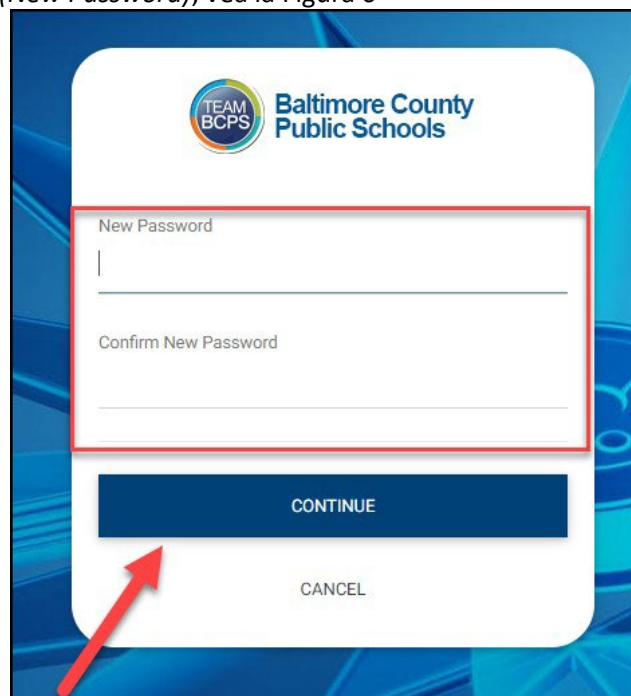
CHANGE E-MAIL

CONTINUE

CANCEL

Figura 5

6. Escriba su nueva contraseña (*New Password*); vea la Figura 6



TEAM BCPS Baltimore County Public Schools

New Password

Confirm New Password

CONTINUE

CANCEL

Figura 6

Cómo recuperar su contraseña

7. Aparecerá en la pantalla su Página de inicio (*Portal Page*). Usted ha podido cambiar su contraseña, anótela en un lugar seguro; vea la Figura 7.

The screenshot displays the Baltimore County Public Schools (BCPS) Parent Portal. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Portal', 'My Profile', 'Preferences', 'Calendar', 'Request Conference', and 'Forms'. The main content area is divided into several sections:

- District & School Announcements:** Contains a 'News' tab and an 'Alerts' section. Two announcements are visible:
 - Schoology Link:** Dated 08/09 12:00 AM, with a link to access Schoology.
 - Thank you for enrolling:** Dated 12/07 12:00 AM, thanking parents for enrolling their child and providing contact information for the zoned school.
- Grades:** A table showing student performance across multiple periods (MP1-MP4) for the dates 08/28 - 11/03. The table includes columns for Period (Pd), Rotation (Rot), Course, Teacher, and attendance metrics (Ex, Unx, Tard).
- Schedule Not Available:** A message indicating that the schedule is not available for the selected student.

Pd	Rot	Course	Teacher	Ex	Unx	Tard
01	A	AMERICAN GOVERNMENT		0	0	0
01	B	COLL&CAREER RSRCH&DEV INTRO A		0	0	0
02	B	ALGEBRA 1		0	0	0
02	A	GUITAR		0	0	0
03	A	ENGLISH 9		0	0	0
03	B	FUNDAMENTALS OF ART		0	0	0
04	B	EARTH SYSTEMS		0	0	0
04	A	SPANISH 1		0	0	0

Figura 7